

Algemene Voorwaarden Nyla Nails

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Nyla Nails en de klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

1. Inspanningen van Nyla Nails

De medewerkers van Nyla Nails voeren alle behandelingen naar hun beste vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit. De klant dient alle relevante informatie voor een goede behandeling tijdig door te geven. Nyla Nails is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit onvolledige of onjuiste informatie van de klant.

2. Afspraken

- Verhinderende voor een afspraak dient minimaal 48 uur van tevoren te worden gemeld.
- Bij te late annulering wordt het volledige bedrag van de behandeling in rekening gebracht.
- Bij meer dan 15 minuten te laat kan de afspraak worden geannuleerd of ingekort, met volledige doorberekening van het tarief.
- Beide partijen hoeven zich niet aan de annuleringstermijn te houden bij overmacht.

3. Persoonsgegevens & Privacy

Voor de eerste behandeling verstrekt de klant alle benodigde informatie. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Nyla Nails zal geen persoonlijke gegevens delen met derden zonder schriftelijke toestemming van de klant.

4. Betaling

- Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en duidelijk zichtbaar in de salon vermeld.
- De betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan, contant of via Tikkie.
- Aanbiedingen zijn geldig binnen de aangegeven looptijd of zolang de voorraad strekt.

5. Aansprakelijkheid

Nyla Nails is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de klant over medische aandoeningen of medicijngebruik. Verder is Nyla Nails niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal, of schade aan persoonlijke eigendommen in de salon.

6. Klachten

Klachten over behandelingen of producten dienen binnen een week na ontdekking schriftelijk of mondeling gemeld te worden. Nyla Nails zal binnen vijf werkdagen reageren. Bij een gegronde klacht wordt de behandeling opnieuw uitgevoerd, tenzij dit aantoonbaar zinloos is.

7. Garantie

- Nyla Nails geeft een week (7 dagen) garantie op behandelingen en producten.
- Deze garantie vervalt als de klant andere producten gebruikt dan geadviseerd, adviezen niet opvolgt, of de producten verkeerd gebruikt.

8. Geheimhouding

Medewerkers van Nyla Nails zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant tijdens de behandeling verstrekt. Deze geheimhouding vervalt alleen bij wettelijke verplichtingen.

9. Beschadiging en diefstal

De klant is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Nyla Nails. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

10. Gedrag

De klant dient zich in de salon fatsoenlijk te gedragen. Bij herhaald ongepast gedrag kan toegang tot de salon worden geweigerd. Er wordt gewerkt volgens de hygiënecode van schoonheidsspecialisten, en er wordt verwacht dat de klant zich hieraan houdt.

11. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Nyla Nails en de klant is Nederlands recht van toepassing. De algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website en in de salon.

Let op!

Aanbetalingen zijn niet restitueerbaar, maar kunnen binnen 6 maanden gebruikt worden voor een behandeling.